

alpha PRO UNDERTAG MH & MH+ GARANTIBETINGELSER

Firmaet BetaPack A/S (herefter kaldet producenten) overtager over for kunden en produkt- og genetable-ringsgaranti for de af producenten leverede og af bygherren anvendte alpha Pro Undertag MH og MH+ i henhold til nedenstående betingelser.

Forhandler deltager ikke i nærværende garanti. Forhandler's rolle i produkt- og genetable-ringsgaranti skal forstås som:

- Den formidlende part mellem kunde og producenten
- Leverandør
- Support til kundes byggeplads

Garantien dækker alene i tilfælde af vandgennemtrængning, der skyldes fejl ved undertaget, og således ikke vandgennemtrængning, der skyldes fejl ved montagen af undertaget, fejl i det overliggende tag eller fejl i underliggende konstruktioner.

alpha produkter omfattet af produkt- og genetable-ringsgarantien

alpha Pro Undertag MH og MH+.

Produktgarantiens omfang

Produktgarantien udløser som erstatning for fejlbehæftede produkter udelukkende en vederlagsfri ny levering af tilsvarende undertag og mængde jfr. gældende betingelser. Garantien gælder 30 år fra fakturadato udstedt til forhandler og maksimalt 31 år fra produktionsdato trykt på undertaget.

Genetable-ringsgarantiens omfang

Genetable-ringsgarantien udløser vederlagsfri levering og montering af tilsvarende type undertag i samme mængde som det fejlbehæftede undertag. Producenten vælger frit montør og eventuel udbedringsmetode. Garantien gælder 20 år fra fakturadato udstedt til forhandler, dog maksimalt 21 år fra produktionsdatoen på undertaget. Garantien dækker ikke eventuelle følgeskader, herunder råd og svamp, driftstab, indirekte tab eller eventuelle avancetab.

Betingelser for garantien

Garantien er betinget af, at montagen er sket i overensstemmelse med:

1. Den gældende montageanvisning
2. God håndværksmæssig byggeskik
3. Alment teknisk fælleseje – herunder DUKO-anvisninger

Garantien skal påberåbes ved skriftlig henvendelse til producenten i rimelig tid efter skaden er konstateret eller burde være konstateret. Den skriftlige henvendelse skal ske iht. producentens reklamationsformular og mod fremvisning af faktura på køb af undertaget.

Garantien er kun gældende hvis der er anvendt alpha UV tape samt CE-mærket og anerkendt undertagstilbehør sammen med undertaget – såsom tagklæber, undertagsstrammer, ventilationsstudser mv.

Garantien dækker undertag monteret i Danmark.